

## Returorsak

Retur Byte Reklamation Felleverans 

## Information

Namn:	
Telefon:	
Mejl:	
Adress:	
Postnummer:	Ort:

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Datum:.....

Artikelnummer	Produkt	Antal

Meddelande:

## Så här gör du:

1. Mejla till [info@lekochgott.se](mailto:info@lekochgott.se) för att beställa returblankett och returfraktsedel.
2. Fyll i returblanketten fullständigt. Glöm inte att fylla i orsak till retur.
3. Packa din vara i originalförpackning.
4. Fäst den bifogade returfraktsedeln på förpackningen.





## • Retur

Om du vill skicka tillbaka en vara till oss gör du det genom att mejla till [info@lekochgott.se](mailto:info@lekochgott.se) Du står för returfrakten (79kr). Efter det skriver du ut och fyller i en fullständig returblankett. Glöm inte fylla i returorsaken. Packa din vara i originalförpackningen tillsammans med orderbekräftelse och returblankett. Packa varan ordentligt, du som kund har ansvaret för varan tills att vi har mottagit den. Vi går igenom och godkänner alla returer innan vi kontaktar dig!

## • Byte

Om du vill byta din vara gör du det genom att enklast lägga en ny order på [www.lekochgott.se](http://www.lekochgott.se) mejla sedan oss på [info@lekochgott.se](mailto:info@lekochgott.se) Skriv sedan ut returblankett och fyll i den. Välj då returorsak Byte. Packa din vara i originalförpackningen tillsammans med orderbekräftelse och returblankett. Packa varan ordentligt, du som kund har ansvaret för varan tills att vi har mottagit den. När vi mottagit och godkänt din retur görs en återbetalning eller justering på faktura.

## • Reklamation / Felleverans

Vill du reklamera en trasig vara mejlar du en bild på din vara samt ordernummer till [info@lekochgott.se](mailto:info@lekochgott.se). När du fått svar från oss skriver du ut returblanketten och skriver i Reklamation som returorsak. Packa din vara i originalförpackningen tillsammans med orderbekräftelse och returblankett. När vi har mottagit och godkänt din reklamation sker återbetalning av varan alternativt att vi sänder dig en ny vara.

Med vänliga hälsningar,

Lekochgott.se



Lek och Gott Sverige AB  
Ullebergsleden 10  
653 43 KARLSTAD  
Orgnr: 559332-0483